



# Desempeño Ambiental 2023

---

# Política del Sistema Integrado

---

•

La dirección de Sa Torre Construcciones empresa dedicada al sector de la construcción, es consciente de la importancia de la protección de la Seguridad y Salud en el Trabajo y el medio ambiente y por eso se compromete a desarrollar nuestras actividades con el máximo respeto con el entorno, con las condiciones de trabajo del personal y con la mejora continua de los procesos y actividades que desarrollamos, cumpliendo siempre con la legislación vigente y otros requisitos a los que nos comprometemos. Además, vamos más allá de estas exigencias, ofreciendo unas instalaciones y servicios de calidad y desarrollando mejoras en nuestro trabajo diario para satisfacer las expectativas de las partes interesadas.

# Política del Sistema Integrado

---

Dentro de esta política de la empresa se siguen los siguientes principios:

- Controlar y minimizar los impactos ambientales de la empresa, como son el consumo de recursos y la emisión de contaminantes al medio.
- Prevenir la contaminación ambiental.
- Hacer una gestión eficaz de la Seguridad y Salud en el Trabajo y minimizar los peligros y riesgos laborales.
- Promover la formación y concienciación en materia de Prevención de Riesgos laborales, en materia ambiental y de mejora de la calidad de nuestros servicios a las partes interesadas relacionadas con la prestación del servicio de construcción.
- Comunicar a los clientes y otros grupos de interés esta labor que estamos realizando e implicarles al máximo al mejorar las condiciones ambientales, de seguridad y salud, y la calidad de los servicios que ofrecemos.
- Fomentar la participación y consulta de los trabajadores en el ámbito de seguridad y salud así como medioambiente.

Esta política se enmarca en un proceso de mejora continua y sirve como referencia para la revisión periódica de los objetivos establecidos y de la propia política.

# Evaluación de Aspectos Ambientales 2023

---

La evaluación de aspectos ambientales:

Al ser el primer año de implantación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001, aún no hemos podido determinar los significativos por la metodología establecida.

Se establece que el aspecto ambiental significativo son los residuos de obra mal segregada, por ejemplo runa sucia.

# Situaciones de emergencia

---

Se han definido instrucciones de actuación en caso de situaciones de emergencia en obra:

- incendios
- Vertidos

Y situaciones de emergencia en almacén:

- Vertido
- Incendio

Se ha llevado a cabo un simulacro de derrame en obra en el mes de noviembre 2023, con resultado favorable en cuanto a la correcta gestión del residuo.

Situaciones reales de emergencia no han ocurrido este año.

# Objetivos 2023

---

Nº	Objetivo	Consecución
1	Mejora con la segregación de residuos RCD NP en obras	Conseguido, no hemos tenido sobrecostos por mezcla de residuos.
2	Estar bajo la media del sector según el número accidentes e incidentes SST (Tasa de incidencia < 6,8)	No conseguido
3	Aumentar la satisfacción de los clientes en un 5% (año 2022 3 sobre 4)	Conseguido, valor obtenido 3,6

# Consumos

---

- Consumo energía; 14544 Kw
- Consumo agua oficinas: 39 m<sup>3</sup>
- Consumo agua en obras: 1206 m<sup>3</sup>
- Consumo combustible: 968, 56 L

# Campañas de sensibilización ambiental

---

Las campañas de sensibilización ambiental que se han realizado han sido:

- Oficinas
  - Correcta segregación de residuos
  - Apagado de luces
  - Condiciones de climatización acorde a la normativa: Invierno 19° y verano 27°.
- Obras
  - Correcta segregación de residuos
  - Orden y limpieza



# ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN

---

Hemos creado una encuesta de percepción, para conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés:

- Clientes privados
- Administraciones

El resultado de las mismas está siendo muy positivo ya que para ningún aspectos preguntado se ha obtenido valoraciones negativas en relación al desempeño ambiental de las obras.

